

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von M&M Detail Masters

## 1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen M&M Detail Masters (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden (nachfolgend „Kunde“) im Bereich der mobilen Fahrzeugpflege.

1.2. Mit der Beauftragung einer Dienstleistung erkennt der Kunde die vorliegenden AGB an.

## 2. Leistungsangebot und Vertragsabschluss

2.1. M&M Detail Masters bietet einfache und gründliche Fahrzeugpflege, Aussen- und Innenreinigung. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem gebuchten Servicepaket gemäss unserer Webseite.

2.2. Die auf der Webseite oder in Werbematerialien dargestellten Leistungen sind unverbindlich und können variieren.

2.3. Ein Vertrag kommt durch eine mündliche oder schriftliche Terminvereinbarung oder durch die Annahme eines Angebots zustande.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1. Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und können je nach Fahrzeuggrösse, Verschmutzungsgrad oder zusätzlichem Aufwand variieren.

3.2. Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Erbringung der Dienstleistung in bar oder per Twint.

3.3. Bei Stornierungen von weniger als 24 Stunden vor dem Termin kann eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Preises berechnet werden.

## 4. Haftungsausschluss und Gewährleistung

4.1. Allgemeiner Haftungsausschluss:

- Jegliche Haftung von M&M Detail Masters – gleich aus welchem Rechtsgrund – ist ausdrücklich ausgeschlossen.

4.2. Keine Haftung für Schäden am Fahrzeug:

- M&M Detail Masters übernimmt keine Haftung für bestehende Schäden am Fahrzeug, auch wenn diese nach der Reinigung sichtbar werden.
- Der Kunde ist verpflichtet, vor der Reinigung auf bestehende Vorschäden (z. B. Kratzer, Lackschäden, beschädigte Kunststoffteile, defekte Elektronik, Risse in Polstern) hinzuweisen.
- Wir haften nicht für Lackschäden oder Schäden an empfindlichen Fahrzeugteilen, die durch normale Fahrzeugnutzung oder Materialermüdung entstehen.

4.3. Haftungsausschluss für Wertgegenstände:

- Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug vor der Reinigung von Wertgegenständen zu befreien.
- M&M Detail Masters übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände, die sich im Fahrzeug befinden.

#### 4.4. Kein Erfolgsgarant:

- Die Fahrzeugreinigung erfolgt mit grösster Sorgfalt, dennoch kann nicht garantiert werden, dass alle Flecken oder Verschmutzungen vollständig entfernt werden können.

### 5. Terminvereinbarung, Stornierung und Terminverschiebung

5.1. Termine werden nach Vereinbarung vergeben. Der Kunde verpflichtet sich, den Termin pünktlich wahrzunehmen.

5.2. Stornierungen oder Terminverschiebungen müssen mindestens 24 Stunden vorher telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt werden.

5.3. Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage behalten wir uns das Recht vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Preises zu erheben.

### 6. Gewässerschutzgesetz (GSchG)

6.1. In der Schweiz unterliegt die Autoreinigung den Bestimmungen des Gewässerschutzgesetzes (GSchG).

6.2. Kunden sind dafür verantwortlich, einen geeigneten Reinigungsort zur Verfügung zu stellen, an dem keine umweltschädlichen Stoffe in die Kanalisation oder das Grundwasser gelangen können.

6.3. Jegliche Haftung für Verstösse gegen das Gewässerschutzgesetz oder daraus resultierende Schäden wird ausgeschlossen.

### 7. Datenschutz und Vertraulichkeit

7.1. Alle Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

7.2. M&M Detail Masters verwendet personenbezogene Daten nur zur Abwicklung der Dienstleistungen und zur Kundenkommunikation.

### 8. Schlussbestimmungen

8.1. Änderungen dieser AGB behalten wir uns jederzeit vor. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Webseite einsehbar.

8.2. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Luzern.

### 9. Elektronische Gültigkeit

9.1. Dieses Dokument wurde elektronisch erstellt und ist auch ohne Unterschrift gültig.

9.2. Mit der Nutzung der Dienstleistungen von M&M Detail Masters akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils aktuellen Fassung.

9.3. Die AGB sind auf unserer Webseite jederzeit einsehbar.

Stand: 04.03.2025